

**ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
*при поддержке Департамента финансов Кировской области*  
**Программа мероприятий по повышению**  
**финансовой грамотности**

# **МОШЕННИЧЕСТВА**

## **С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**

Банковская карта – это инструмент для совершения платежей и доступа к наличным средствам на счете, не требующий для этого присутствия в банке. Но простота использования банковских карт оставляет множество лазеек для мошенников.

### **КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО:**

Вам приходит сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована. Предлагается бесплатно позвонить на определенный номер для получения подробной информации.

Когда вы звоните по указанному телефону, Вам сообщают о том, что на сервере, отвечающим за обслуживание карты, произошел сбой, а затем просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации.

### **НА САМОМ ДЕЛЕ ПРОИСХОДИТ СЛЕДУЮЩЕЕ:**

Чтобы ограбить Вас, злоумышленникам нужен лишь номер Вашей карты и ПИН-код. Как только Вы их сообщите, деньги будут сняты с Вашего счета.

### **КАК ПОСТУПИТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Не торопитесь сообщать реквизиты вашей карты! Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать ваш ПИН-код! Для того, что бы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка. Скорее всего, Вам ответят, что никаких сбоев на сервере не происходило, а Ваша карта продолжает обслуживаться банком.

### **ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ (КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ)**

В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. Всем владельцам пластиковых карт рекомендуется следовать правилам безопасности:

### **ПИН-КОД – КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНЬГАМ**

- **Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты. Лучше его запомнить. Отнеситесь к ПИН-коду как к ключу от сейфа с вашими средствами.**

- Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё – в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счёт, заблокировав карту после кражи или утери.

### **ВАША КАРТА – ТОЛЬКО ВАША**

Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту – это всё равно что отдать свой кошелёк, не пересчитывая сумму в нём.

### **СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ**

Никогда не прибегайте к помощи либо советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой в банкоматах. Свяжитесь с Вашим банком – он обязан предоставить консультационные услуги по работе с картой.

### **НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ ПРИ ЕЕ УТЕРЕ**

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкции сотрудника банка. Для этого держите телефон банка в записной книжке или в списке контактов Вашего телефона.

### **ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЕННЫМИ БАНКОМАТАМИ**

- При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.
- Граждане, пользующиеся банками без видеонаблюдения, могут подвергнуться нападениям злоумышленников.

### **БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВЕН**

В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается – откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован злоумышленниками.

### **БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»**

Обратите ваше внимание на картоприемник и клавиатуру. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше отказаться.

### **ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ**

- Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом.
- Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой.
- Реквизиты и любая прочая информации о том, сколько средств Вы сняли и какие цифры вводили в банкомат, могут быть использованы мошенниками.