**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших в адрес администрации Оричевского района Кировской области**

**за 2022 год**

За 2022 год в адрес администрации Оричевского района Кировской области поступило 173 письменных обращения, в том числе коллективных – 14 и 30 устных обращений.

Из органов государственной власти поступило 65 письменных обращения что составляет 37,6 % от общего количества письменных обращений, в том числе:

21 из администрации Губернатора и Правительства Кировской области;

18 из Правительства Кировской области;

4 от Депутатов Государственной Думы РФ;

1 из Аппарата ПППР РФ в Приволжском федеральном округе;

3 из военной прокуратуры Кировского гарнизона;

3 из Законодательного Собрания Кировской области;

2 из Кировской межрайонной природоохранной прокуратуры;

1 из министерства социального развития Кировской области;

2 из министерства транспорта Кировской области;

2 от Управления Роспотребнадзора по Кировской области;

1 от Уполномоченного по правам ребенка в Кировской области;

2 из Управления Россельхознадзора по Кировской области.

По письменным обращениям было подготовлено и направлено 173 поручения, из которых:

145 заместителям главы администрации района;

28 в органы местного самоуправления Оричевского района.

По всем письменным обращениям приняты меры либо даны необходимые разъяснения.

О наличии социальных льгот сообщили 19 обратившихся граждан, в том числе:

2 человека – ветераны труда,

4 человека – имеют инвалидность,

9 человек – многодетные родители,

3 человека – ветераны боевых действий.

Среди органов местного самоуправления Оричевского района наибольшее количество письменных обращений поступило из:

Оричевского городского поселения - 50 обращений (28,9 %);

Стрижевское городское поселение ‑14 обращений (8 %);

Торфяное сельского поселения - 12 обращений (6,9 %);

Пустошенское сельского поселения – 13 обращений (7,5 %);

Гарское сельского поселения – 10 обращений (5,7%).

Из других районов Кировской области и регионов страны 26 обращений.

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших письменных обращений содержат вопросы:

содержания и ремонта дорог‑ 47 обращений;

обеспечения граждан жильём, его содержания и ремонта ‑ 15 обращений;

вопросы жилищно-коммунальной сферы, в том числе:

по уличному освещению – 7 обращений;

по твердым коммунальным отходам, об устройстве площадок ТКО – 10 обращений;

по горячему и холодному водоснабжению – 21 обращений и др.;

по вопросам образования – 5 обращений.

На личном приёме руководителями администрации района принято 30 человека. По всем устным обращениям даны разъяснения по существу поставленных вопросов.