**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших в адрес администрации Оричевского района Кировской области**

**за 2021 год**

За 2021 год в адрес администрации Оричевского района Кировской области поступило 172 письменных обращения, в том числе коллективных – 17, и 72 устных обращения.

Из вышестоящих органов поступило 62 письменных обращения что составляет 36 % от общего количества письменных обращений, в том числе:

28 из Правительства Кировской области;

11 от Депутатов Государственной Думы РФ;

3 из Законодательного Собрания Кировской области;

3 из министерства образования Кировской области;

2 от Руководителя Приёмной Президента РФ в Кировской области;

2 от Уполномоченного по правам человека в Кировской области;

3 из Законодательного Собрания Кировской области;

2 от главного федерального инспектора по Кировской области и др.

По письменным обращениям было подготовлено и направлено 172 поручения, из которых:

138 заместителям главы администрации района;

29 в органы местного самоуправления Оричевского района;

5 в другие органы и ведомства согласно их компетенции.

По всем письменным обращениям приняты меры либо даны необходимые разъяснения.

Своё социальное положение указали 14 заявителей.

Среди указавших свое социальное положение значительную часть составляют пенсионеры- 12 человек.

Свое социальное положение не указали 158 человек.

О наличии социальных льгот сообщили 19 обратившихся граждан, в том числе:

4 человека – ветераны труда,

4 человека – имеют инвалидность,

8 человек – многодетные родители.

Среди органов местного самоуправления Оричевского района наибольшее количество письменных обращений поступило из:

Оричевского городского поселения - 46 обращений (27 %);

Коршикского сельского поселения - 15 обращений (9 %);

Шалеговского сельского поселения – 16 обращений (9 %);

Адышевского сельского поселения – 13 обращений (8%).

Из других районов Кировской области и регионов страны 25 обращений.

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших письменных обращений содержат вопросы:

содержания и ремонта дорог‑ 38 обращений;

обеспечения граждан жильём, его содержания и ремонта ‑ 27 обращений;

вопросы жилищно-коммунальной сферы, в том числе:

по уличному освещению – 8 обращений;

по твердым коммунальным отходам, об устройстве площадок ТКО – 7 обращений;

по горячему и холодному водоснабжению – 19 обращений и др.;

по вопросам образования – 17 обращений.

На личном приёме руководителями администрации района принято 72 человека. По всем устным обращениям даны разъяснения по существу поставленных вопросов.